

お詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、ニッポー株式会社が製造し、小林製薬株式会社が販売しております、手動式生体用洗浄器「鼻スースー洗浄液」(左記写真参照)について、保管品の一部商品において弊社自主基準を上回る細菌が検出されましたので、商品の一部を回収させていただくことにしました。

検出された細菌は、「バークホルデリア セパシア」で、自然界や一般家庭などの水回りの環境に常在し、重篤な健康被害を引き起こす可能性は低い細菌です。

お客様のお手元に当該商品がございましたら、誠にお手数ですが、左記の宛先まで「料金着払い」でお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。

お客様や関係者の皆様にご迷惑とご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。今後、このような事態が発生しないよう、一層の生産・品質管理に万全を期してまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成18年12月15日

製造販売元 ニッポー株式会社
発売元 小林製薬株式会社

記

1.回収対象商品

商品名：鼻スースー洗浄液

30mL

製造番号：J601、J602、
J603、J604

製造番号は、容器の底面および台紙下部付近に記載しております。

2. 送付先

〒541-0045

大阪府中央区道修町 4-3-6

小林製薬株式会社「鼻スースー洗浄液」係

3. お問い合わせ先

小林製薬株式会社「鼻スースー洗浄液」係

フリーダイヤル **0120-588-401**

(受付時間・月曜～金曜 午前9時～午後5時

・祝日と12月29日～1月3日は除く)

但し、12月16日(土)、17日(日)は受け付け致しません。

* お客様のお名前、ご住所等の個人情報、本件の目的以外には使用いたしません。